LOGGERFLEX
Data acquisition & Monitoring Solutions



MANUEL DE L'UTILISATEUR

Cellular Water Meter

Guide de démarrage rapide et du propriétaire

Réf. **CWMETER** 4G Cellular

Sommaire

01 Votre compteur se lit tout seul

02 Faites connaissance avec votre compteur

03 Lecture de l'affichage

04 Comment votre compteur vous transmet ses données

05 Pour commencer — voir votre premier relevé

06 Alertes et leur signification

07 Installation (pour votre plombier)

08 Pile et entretien

09 Spécifications

10 Activez votre compte en ligne

11 Garantie et soutien

1 Votre compteur se lit tout seul

Le compteur d'eau cellulaire LoggerFlex mesure l'eau par ultrasons — aucun engrenage ni palette qui pourrait s'user ou se boucher. Il transmet chaque relevé par le réseau mobile de lui-même, à l'aide d'une carte SIM déjà intégrée et entièrement gérée par nos soins. Aucun Wi-Fi à joindre, aucune passerelle, aucun câblage. Une fois que votre plombier l'a installé, votre consommation d'eau apparaît simplement sur votre tableau de bord — vous n'avez presque jamais à toucher au compteur.

Dans la boîte

- ✓ Compteur d'eau cellulaire LoggerFlex (avec carte SIM et forfait de données déjà intégrés)
- ✓ Rondelles d'étanchéité pour les raccords de tuyau
- ✓ Carte de démarrage rapide

En un coup d'œil

Connectivité: Cellulaire 4G LTE — carte SIM intégrée

Mesure: Ultrasonique — aucune pièce mobile

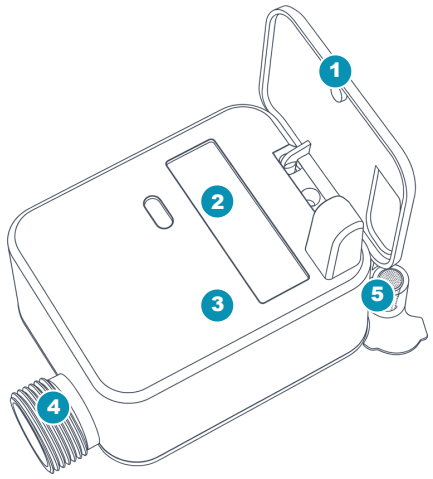
Précision: Classe 2 (ISO 4064 / OIML R49)

Pile: Lithium scellé — prévue pour plus de 6 ans

Protection: IP68 — immersible et enterrable

Dimensions: DN20 (3/4 po ; filetage 1" NPSM) et DN25 (1 po ; filetage 1¼" NPSM)

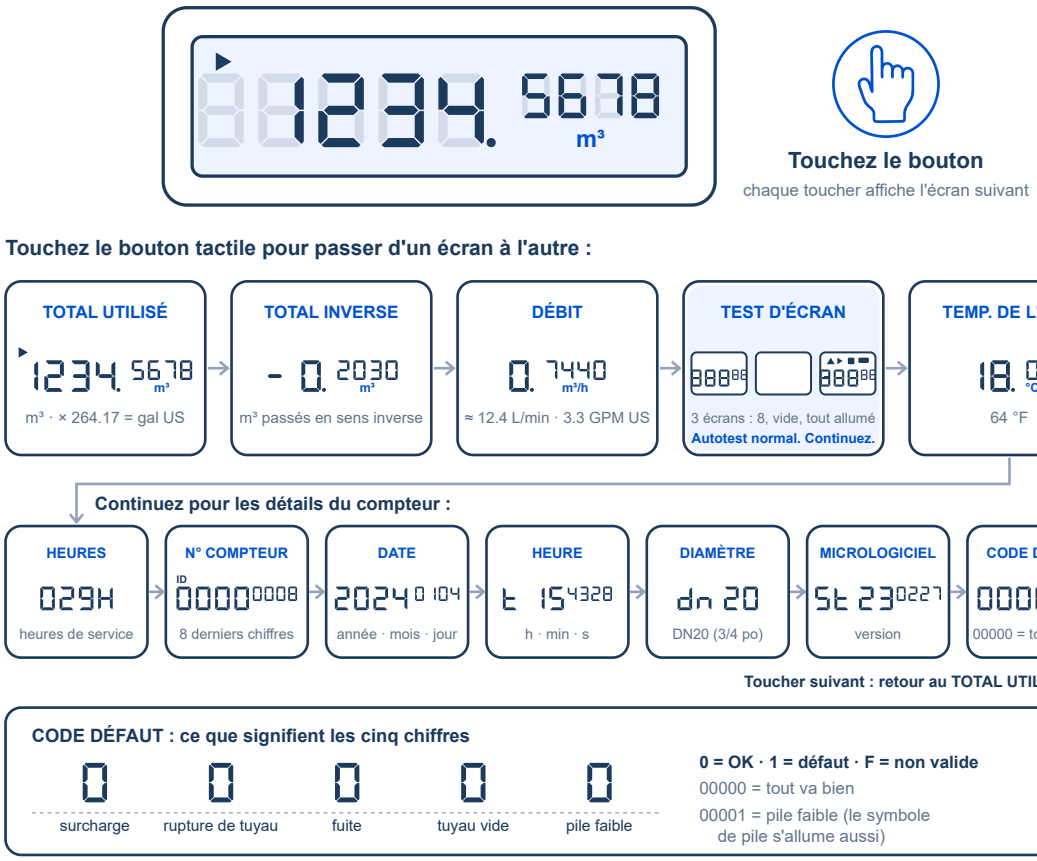
2 Faites connaissance avec votre compteur



1. **Couvercle rabattable de protection** — se soulève pour révéler l'écran; gardez-le fermé en utilisation normale.
2. **Écran ACL** — affiche votre consommation totale d'eau et d'autres relevés.
3. **Bouton tactile** — l'icône tactile — touchez pour réveiller l'écran et faire défiler les relevés.
4. **Raccord fileté** — l'entrée et la sortie se vissent sur votre tuyau; la flèche sur le corps indique le sens d'écoulement.
5. **Sceau d'inviolabilité** — indique que le compteur n'a pas été ouvert.

> **Cellulaire intégré :**
> la carte SIM et l'antenne sont à l'intérieur — aucun Wi-Fi, passerelle ni câblage.

3 Lecture de l'affichage



Après 30 secondes sans toucher, l'écran revient à votre total. Aucun relevé n'est jamais perdu.

1. L'écran affiche normalement votre consommation totale (ou un économiseur d'écran). Touchez le bouton tactile pour afficher l'écran suivant.
2. Chaque toucher passe à l'écran suivant : consommation totale → total inverse → débit → test d'écran → température de l'eau → heures de service → numéro du compteur → date → heure → diamètre → micrologiciel → code défaut, puis retour à la consommation totale.
3. La CONSOMMATION TOTALE est le chiffre qui vous intéresse habituellement : en mètres cubes (m³) avec 4 décimales. Multipliez par 264.17 pour obtenir des gallons US. Le DÉBIT s'affiche en m³/h.
4. Le test d'écran comprend trois écrans de suite : tous les chiffres à 8, un écran vide, puis tous les symboles allumés. C'est un autotest normal, pas une panne. Continuez à toucher.
5. À l'écran du code défaut, 00000 signifie que tout va bien. Les cinq chiffres, de gauche à droite, correspondent à surcharge, rupture de tuyau, fuite, tuyau vide et pile faible : 0 = OK, 1 = défaut, F = non valide. Une pile faible allume aussi le symbole de pile.
6. Après 30 secondes sans toucher, l'écran revient à votre total. Aucun relevé n'est jamais perdu.

Métrique et impérial

Le compteur mesure en unités métriques. Pour convertir :

- 1 m³ = 1 000 litres = 264 gallons US = 35.3 pieds cubes
- 1 m³/h = 16.7 L/min ≈ 4.4 gallons US par minute (gpm)
- °F = (°C × 1.8) + 32

4 Comment votre compteur vous transmet ses données

Votre compteur transmet ses relevés automatiquement par le même réseau mobile que celui de votre téléphone. Partout où il y a un signal cellulaire, il se connecte et transmet directement dans LoggerFlex — aucun Wi-Fi, aucune passerelle, aucun câblage, rien à configurer. Vous suivez

tout depuis l'application et le tableau de bord.

Cellulaire intégré
Une carte SIM 4G gérée est déjà intégrée. Elle se connecte d'elle-même partout où il y a du signal.

Consultez-le partout
La consommation, les fuites et les alertes se synchronisent avec l'application LoggerFlex et avec app.loggerflex.com.

Forfait de données inclus
Gratuit les 5 premières années, puis 12 $ CA par an et par compteur (environ 1 $ par mois), facturé annuellement. Aucune carte SIM distincte à acheter.

5 Pour commencer — voir votre premier relevé

Il n'y a rien à jumeler ni à configurer sur le compteur lui-même. Vous accédez à vos données par la plateforme LoggerFlex :

1. Rattachez le compteur à votre propre compte LoggerFlex sur app.loggerflex.com avec son numéro de série et son DUID (ou son code QR). L'assistance peut vous aider en cas de difficulté.

2. Connectez-vous à app.loggerflex.com ou ouvrez l'application LoggerFlex sur votre téléphone.

3. Votre compteur apparaît sur le tableau de bord et transmet un relevé par jour de lui-même — la consommation et les alertes s'affichent automatiquement.

6 Alertes et leur signification

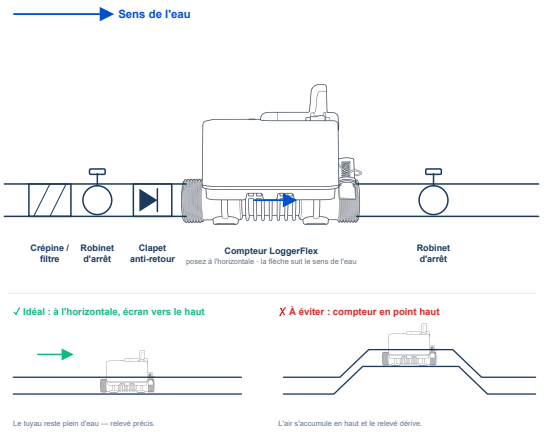
Votre compteur surveille les problèmes et déclenche une alerte dans l'application LoggerFlex, chacune avec un code (E1–E8). Ce tableau vous explique en termes simples ce que chacun signifie. Sur le compteur lui-même, touchez jusqu'à l'écran du code défaut : 00000 signifie que tout va bien.

Code	Alerte	Signification	Quoi faire
E1	**Pile faible**	La pile scellée approche de la fin de sa durée de vie.	Contactez l'assistance : la pile est scellée à l'intérieur du compteur. Elle peut être remplacée, mais cela implique de briser le scellé d'usine.
E2	**Écoulement inversé**	L'eau a circulé à l'envers dans le compteur.	Faites vérifier le sens d'écoulement — le compteur est peut-être installé à l'envers.
E3	**Débit trop élevé**	Le débit dépasse le maximum du compteur — il est peut-être sous-dimensionné pour le tuyau.	Communiquez avec LoggerFlex pour confirmer la bonne taille.
E4	**Fuite possible / eau qui coule**	Le compteur détecte un écoulement d'eau continu, même la nuit.	Vérifiez s'il y a une toilette qui coule, un robinet qui goutte ou une fuite cachée.
E5	**Rupture de tuyau**	Un débit soudainement très élevé qui peut signaler une rupture de tuyau.	Coupez l'eau et inspectez la conduite.
E6	**Température de l'eau hors plage**	L'eau est hors de la plage prévue du compteur — proche du gel (sous environ 0 °C / 32 °F) ou plus chaude que 50 °C (122 °F).	Vérifiez l'alimentation; installez un compteur adapté à la température.
E7	**Défaillance du capteur**	Le compteur a signalé une défaillance interne.	Communiquez avec LoggerFlex ou votre distributeur pour l'entretien.
E8	**Tuyau vide**	Il n'y a pas d'eau dans le tuyau (l'alimentation est coupée ou de l'air est emprisonné).	Normal après une coupure; se corrige de lui-même au retour de l'eau.

7 Installation (pour votre plombier)

Nous recommandons de faire installer le compteur par un plombier licencié. Cela prend quelques minutes et ne nécessite ni alimentation ni

configuration — la liaison cellulaire démarre d'elle-même.



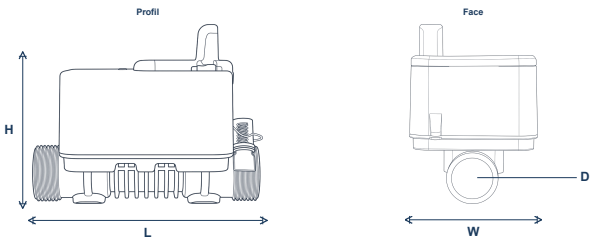
À faire

- Orientez la flèche du sens d'écoulement dans le même sens que l'eau.
- Installez une crépine/un filtre, un robinet d'arrêt (à bille) et un clapet antiretour avant le compteur — et un robinet d'arrêt après celui-ci.
- Montez-le à l'horizontale avec l'écran vers le haut (à la verticale avec écoulement vers le haut convient aussi). Gardez-le en point bas pour que le tuyau reste plein.
- Laissez une courte section de tuyau droite avant et après le compteur lorsque c'est possible.
- Rincez le tuyau avant l'installation — le gravier et les débris peuvent endommager le capteur.
- Effectuez un essai de pression et vérifiez l'absence de fuites une fois tout raccordé.
- À l'extérieur ou dans un regard, utilisez un boîtier de compteur verrouillable. Le corps IP68 tolère les inondations.
- Avant de fermer un regard ou un boîtier de compteur, vérifiez que le compteur atteint le réseau : touchez jusqu'à l'écran de la date, appuyez longuement dessus pour ouvrir le menu de service, puis appuyez longuement sur l'écran t254 pour envoyer un relevé immédiatement, et confirmez qu'il arrive dans l'application. Un couvercle métallique ou une chambre enterrée profonde peut bloquer le signal cellulaire — gardez le compteur près du niveau du sol.

À ne pas faire

- N'utilisez pas de chanvre ni de filasse de plombier comme pâte d'étanchéité — les brins se détachent et bouchent le compteur. Utilisez du ruban PTFE ou une pâte approuvée.
- Ne serrez pas trop les raccords — serrez à la main, puis un tour de clé.
- Ne tirez ni ne soulevez le compteur par son capuchon ou son tuyau — c'est un instrument de précision.
- N'ouvrez pas le boîtier vous-même. La pile est scellée à l'intérieur du compteur ; elle peut être remplacée, mais cela implique de briser le scellé d'usine : contactez donc d'abord l'assistance.

Dimensions et raccords



L longueur totale · H hauteur · W largeur · D filetage de raccordement — voir le tableau pour les valeurs DN20 / DN25

Spécification	DN20 (3/4")	DN25 (1")
Filetage de raccordement	1" NPSM male	1¼" NPSM male

Spécification	DN20 (3/4")	DN25 (1")
Débit nominal (Q3)	4.0 m³/h · 17.6 gpm	6.3 m³/h · 27.7 gpm
Débit maximal (Q4)	5.0 m³/h · 22.0 gpm	7.875 m³/h · 34.7 gpm
Débit de démarrage	2.5 L/h · 0.66 gal/h	4 L/h · 1.06 gal/h
Longueur totale	130 mm · 5.1 in	160 mm · 6.3 in
Hauteur	99 mm · 3.9 in	105 mm · 4.1 in

Le DN15 (1/2 po ; filetage G¾") est offert sur demande. Toutes les dimensions partagent la même électronique cellulaire, la carte SIM gérée, l'indice IP68 et la pile scellée prévue pour plus de 6 ans.

8 Pile et entretien

Pile et entretien

- La pile au lithium est prévue pour plus de 6 ans et scellée à l'intérieur du compteur. Il n'y a rien à recharger et aucune alimentation secteur.
- La pile est scellée à l'intérieur du compteur. Elle peut être remplacée, mais cela implique de briser le scellé d'usine : nous vous recommandons donc de contacter d'abord l'assistance.
- Aucun entretien courant : sans pièce mobile, il n'y a rien qui s'use, se coince ou se bouche.

Où l'installer

- Indice IP68 — il peut être enterré ou placé dans un regard qui s'inonde.
- Fonctionne à une température ambiante de −25 à +55 °C (−13 à +131 °F). Protégez le tuyau contre le gel là où l'eau pourrait geler.
- Tenez-le à l'écart des vibrations fortes, des produits chimiques et de la chaleur directe continue.
- Entreposez-le au sec, surélevé, loin des appareils de chauffage, à −25 à +55 °C (−13 à +131 °F).

9 Spécifications

Paramètre	Valeur
Mesure	Temps de transit ultrasonique — zéro pièce mobile
Précision	Classe 2 (±5 % zone basse, ±2 % zone haute)
Plage métrologique	R250 standard (R400 offert)
Résolution	0.0001 m³ (0.1 L · 0.026 gal)
Comptage	Bidirectionnel, avec détection d'écoulement inversé
Température de l'eau	0.1–50 °C (32–122 °F), classe T30/T50
Pression maximale	MAP16 — 16 bar (232 psi)
Ambiance de fonctionnement	−25 à +55 °C (−13 à +131 °F)
Protection contre les infiltrations	IP68 — immersible / enterrable
Connectivité	Cellulaire 4G LTE · FCC ID XMREG800QNAD
Pile	Lithium scellé 3.6 V, durée de vie > 6 ans
Corps	Composite sans plomb, sûr pour l'eau potable

10 Activez votre compte en ligne

Enregistrez votre compteur pour débloquer le tableau de bord LoggerFlex complet — données en direct, rapports de consommation, graphiques,

alarmes et détection intelligente des anomalies, depuis votre téléphone ou n'importe quel navigateur web. Cela prend environ une minute.

S'enregistrer en trois étapes

1. Rendez-vous sur app.loggerflex.com et créez un compte gratuit — ou connectez-vous si vous en avez déjà un.

2. Choisissez « Ajouter un compteur » et saisissez le numéro de série et le DUID imprimés sur l'étiquette située sur le côté de votre compteur.

3. C'est tout — le système reconnaît votre compteur et vous guide automatiquement pour le reste. Vos relevés apparaissent en quelques minutes.

Où les trouver :
le numéro de série et le DUID sont tous deux imprimés sur l'étiquette située sur le côté de votre compteur. Ayez-la à portée de main avant de commencer.

Ce que vous débloquez en ligne

Données en direct et historique
Votre relevé actuel et l'historique complet de votre consommation, mis à jour automatiquement.

Rapports de consommation
Des rapports quotidiens, hebdomadaires, mensuels et annuels que vous pouvez consulter, exporter ou partager.

Graphiques
Des graphiques clairs illustrant l'évolution de votre consommation d'eau dans le temps.

Alarmes de consommation
Soyez averti dès que votre consommation dépasse une limite que vous avez fixée.

Détection intelligente des anomalies
Le système apprend votre profil normal et signale toute consommation inhabituelle — comme une fuite cachée.

Alertes d'appareil et d'erreur
Les alertes de non-transmission et de code d'erreur (E1–E8) vous parviennent par application, courriel ou message texte.

Configurer une alarme de consommation

Ouvrez la page des alarmes de votre compteur, choisissez « Ajouter une règle d'alarme », puis définissez :

1. Période — quotidienne, hebdomadaire, mensuelle ou annuelle, une fenêtre glissante (7 / 30 / 365 derniers jours), jusqu'à une heure précise, ou au-delà d'une certaine quantité.
2. Consommation/Valeur — le seuil en mètres cubes (m³). Vous êtes alerté dès que la consommation sur cette période le dépasse, ainsi les fuites et la surconsommation ne passent jamais inaperçues.
3. Enregistrez. Ajoutez autant de règles que vous le souhaitez — chacune apparaît dans votre liste de règles d'alarme et peut être modifiée ou supprimée à tout moment.

Alarme de non-transmission
Vous prévient si le compteur cesse de transmettre.

Alarme d'avertissement (code d'erreur)
Choisissez quels codes d'erreur de l'appareil doivent vous avertir.

Détection intelligente des anomalies
Laissez le système surveiller automatiquement les profils inhabituels — aucun seuil à définir.

11 Garantie et soutien

Votre compteur est couvert par une garantie limitée de 2 ans contre les défauts de fabrication à compter de la date d'achat (date de la facture). Aux États-Unis et au Canada, contactez LoggerFlex directement (support@loggerflex.com, +1-888-365-8880) ; ailleurs, contactez le fournisseur ou le distributeur auprès duquel vous l'avez acheté.

Non couvert

- Un sceau d'inviolabilité brisé ou retiré.
- Les dommages causés par des débris dans des tuyaux non rincés.
- Un usage abusif ou une installation contraire à ces instructions.
- Le gel, la foudre, une attaque chimique ou d'autres dommages liés à un environnement hostile.
- Les défaillances externes au compteur, ou les événements indépendants de notre volonté.

Réglementation

Contient le FCC ID : XMREG800QNAD. Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris une interférence pouvant causer un fonctionnement indésirable.

Besoin d'aide? Communiquez avec votre distributeur LoggerFlex, visitez app.loggerflex.com ou www.loggerflex.com.