LOGGERFLEX
Data acquisition & Monitoring Solutions



MANUAL DE USUARIO

Cellular Water Meter

Guía de inicio rápido y del propietario

Ref. **CWMETER** 4G Cellular

Contenido

01 Su medidor se lee solo

02 Conozca su medidor

03 Lectura de la pantalla

04 Cómo le informa su medidor

05 Primeros pasos: vea su primera lectura

06 Alertas y su significado

07 Instalación (para su plomero)

08 Batería y cuidado

09 Especificaciones

10 Active su cuenta en línea

11 Garantía y soporte

1 Su medidor se lee solo

El medidor de agua celular LoggerFlex mide el agua mediante ultrasonido: no tiene engranajes ni paletas que se desgasten u obstruyan. Envía cada lectura por la red celular por sí solo, usando una SIM que ya viene integrada y totalmente gestionada por nosotros. No hay WiFi al que conectarse, ni gateway, ni cableado. Una vez que su plomero lo instala, su consumo de agua simplemente aparece en su panel: rara vez necesitará tocar el medidor.

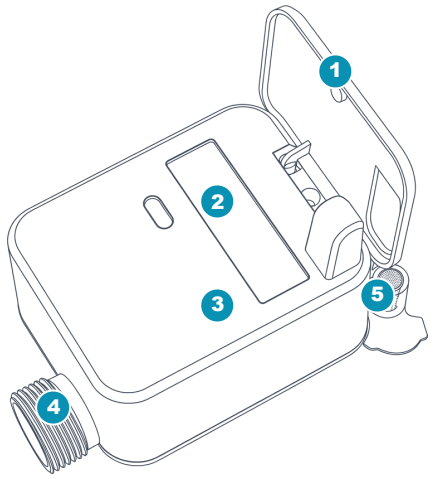
Contenido de la caja

- ✓ Medidor de agua celular LoggerFlex (con SIM y plan de datos ya integrados)
- ✓ Arandelas de sellado para las conexiones de tubería
- ✓ Tarjeta de inicio rápido

De un vistazo

- **Conectividad:** Celular 4G LTE — SIM integrada
- **Medición:** Ultrasónica — sin piezas móviles
- **Precisión:** Clase 2 (ISO 4064 / OIML R49)
- **Batería:** Litio sellado — prevista para más de 6 años
- **Protección:** IP68 — sumergible y enterrable
- **Tamaños:** DN20 (3/4 in; rosca 1" NPSM) y DN25 (1 in; rosca 1¼" NPSM)

2 Conozca su medidor



1. **Tapa abatible protectora** — se levanta para dejar ver la pantalla; manténgala cerrada durante el uso normal.
2. **Pantalla LCD** — muestra el total de agua consumida y otras lecturas.
3. **Botón táctil** — el icono táctil: tóquelo para activar la pantalla y recorrer las lecturas.
4. **Conexión roscada** — la entrada y la salida se enroscan en su tubería; la flecha en el cuerpo indica la dirección del flujo.
5. **Sello de seguridad** — indica que el medidor no ha sido abierto.

> **Celular integrado:**
> la SIM y la antena están dentro, sin WiFi, gateway ni cableado.

3 Lectura de la pantalla



Toque el botón
cada toque muestra la pantalla siguiente

Toque el botón táctil para pasar de una pantalla a otra:

TOTAL USADO	TOTAL INVERSO	CAUDAL	PRUEBA DE PANTALLA	TEMP. DEL AGUA
1234.5678 m³	-0.2030 m³	0.7440 m³/h	8 · vacía · todo encendido	18.0 °C
m³ · × 264.17 = gal EE. UU.	m³ que fluyeron al revés	≈ 12.4 L/min · 3.3 GPM	**Autoprueba normal. Siga.**	64 °F

Siga tocando para ver los datos del medidor:

HORAS	ID DEL MEDIDOR	FECHA	HORA	DIÁMETRO	FIRMWARE	CÓDIGO DE FALLA
029H	ID 00000008	2024 0 104	t 154328	dn 20	St 230227	00000 E1
horas en servicio	últimos 8 dígitos	año · mes · día	h · min · s	DN20 (3/4 in)	versión	00000 = todo bien

Siguiente toque: vuelve al TOTAL USADO

CÓDIGO DE FALLA: qué significan los cinco dígitos

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
sobrecarga	tubería reventada	fuga	tubería vacía	batería baja

0 = OK · 1 = falla · F = no válido
00000 = todo bien
00001 = batería baja (también se enciende el símbolo de batería)

Tras 30 segundos sin tocar, la pantalla vuelve a su total. Nunca se pierde ninguna lectura.

1. La pantalla normalmente muestra su total consumido (o un protector de pantalla). Toque el botón táctil para mostrar la pantalla siguiente.
2. Cada toque avanza: total consumido → total inverso → caudal → prueba de pantalla → temperatura del agua → horas de servicio → ID del medidor → fecha → hora → diámetro → firmware → código de falla, y luego vuelve al total consumido.
3. El TOTAL CONSUMIDO es el número que normalmente quiere ver: en metros cúbicos (m³) con 4 decimales. Multiplique por 264.17 para obtener galones estadounidenses. El CAUDAL se muestra en m³/h.
4. La prueba de pantalla son tres pantallas seguidas: todos los dígitos en 8, una pantalla en blanco y luego todos los símbolos encendidos. Es una autoprueba normal, no una falla. Siga tocando.
5. En la pantalla del código de falla, 00000 significa que todo está bien. Los cinco dígitos, de izquierda a derecha, son sobrecarga, tubería reventada, fuga, tubería vacía y batería baja: 0 = OK, 1 = falla, F = no válido. La batería baja también enciende el símbolo de batería.
6. Tras 30 segundos sin tocar, la pantalla vuelve a su total. Nunca se pierde ninguna lectura.

Métrico e imperial

El medidor mide en unidades métricas. Para convertir:

- 1 m³ = 1000 litros = 264 galones estadounidenses = 35.3 pies cúbicos
- 1 m³/h = 16.7 L/min ≈ 4.4 galones estadounidenses por minuto (gpm)
- °F = (°C × 1.8) + 32

4 Cómo le informa su medidor

Su medidor envía sus lecturas automáticamente por la misma red celular que usa su teléfono. En cualquier lugar donde haya señal celular, se conecta e informa directamente a LoggerFlex: sin WiFi, sin gateway, sin cableado, nada que configurar. Usted lo observa todo desde la aplicación y

el panel.

Celular, integrado
Ya viene con una SIM 4G gestionada. Se conecta por sí sola dondequiera que haya señal.

Véalo desde cualquier lugar
El consumo, las fugas y las alertas se sincronizan con la aplicación LoggerFlex y con app.loggerflex.com.

Plan de datos incluido
Gratis los primeros 5 años, luego 12 CA$ al año por medidor (unos 1 $ al mes), facturado anualmente. Sin SIM aparte que comprar.

5 Primeros pasos: vea su primera lectura

No hay nada que emparejar ni configurar en el medidor. Usted accede a sus datos a través de la plataforma LoggerFlex:

1. Vincule el medidor a su propia cuenta de LoggerFlex en app.loggerflex.com con su número de serie y su DUID (o su código QR). Soporte puede ayudarle si tiene algún problema.

2. Inicie sesión en app.loggerflex.com o abra la aplicación LoggerFlex en su teléfono.

3. Su medidor aparece en el panel y envía un informe al día por sí solo: el consumo y las alertas se muestran automáticamente.

6 Alertas y su significado

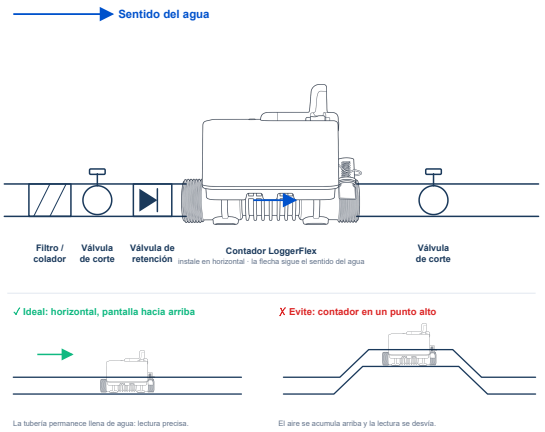
Su medidor vigila los problemas y genera una alerta en la aplicación LoggerFlex, cada una con un código (E1–E8). Esta tabla le explica en términos sencillos qué significa cada uno. En el propio medidor, toque hasta la pantalla del código de falla: 00000 significa que todo está bien.

Código	Alerta	Qué significa	Qué hacer
E1	**Batería baja**	La batería sellada está cerca del final de su vida útil.	Contacte con soporte: la batería está sellada dentro del medidor. Se puede sustituir, pero eso implica romper el precinto de fábrica.
E2	**Flujo inverso**	El agua circuló hacia atrás a través del medidor.	Haga verificar la dirección del flujo: el medidor puede estar instalado al revés.
E3	**Caudal demasiado alto**	El caudal supera el máximo del medidor: puede ser demasiado pequeño para la tubería.	Contacte a LoggerFlex para confirmar el tamaño correcto.
E4	**Posible fuga / agua corriendo**	El medidor detecta agua fluyendo sin parar, incluso durante la noche.	Revise si hay un inodoro que corre, un grifo que gotea o una fuga oculta.
E5	**Tubería reventada**	Un caudal muy alto y repentino que puede indicar una tubería reventada.	Corte el agua e inspeccione la tubería.
E6	**Temperatura del agua fuera de rango**	El agua está fuera del rango nominal del medidor: casi congelándose (por debajo de unos 0 °C / 32 °F) o más caliente que 50 °C (122 °F).	Revise el suministro; instale un medidor clasificado para esa temperatura.
E7	**Fallo del sensor**	El medidor informó de un fallo interno.	Contacte a LoggerFlex o a su distribuidor para el servicio técnico.
E8	**Tubería vacía**	No hay agua en la tubería (el suministro está cortado o hay aire atrapado).	Es normal tras un corte; se resuelve solo cuando vuelve el agua.

7 Instalación (para su plomero)

Recomendamos que un plomero autorizado instale el medidor. Tarda unos minutos y no necesita alimentación ni configuración: el enlace celular se

activa por sí solo.



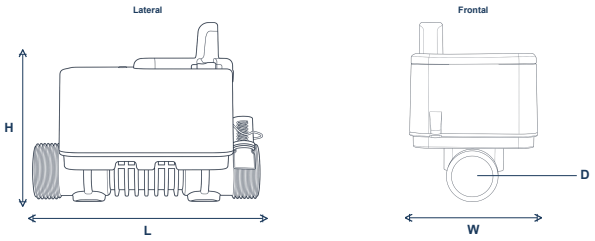
Sí

- Oriente la flecha de dirección del flujo en el mismo sentido en que corre el agua.
- Instale un filtro/colador, una válvula de corte (de bola) y una válvula antirretorno antes del medidor, y una válvula de corte después de él.
- Móntelo horizontalmente con la pantalla hacia arriba (también sirve en vertical con flujo ascendente). Colóquelo en un punto bajo para que la tubería permanezca llena.
- Deje un tramo recto de tubería antes y después del medidor donde sea posible.
- Purgue la tubería antes de instalarlo: la arenilla y los residuos pueden dañar el sensor.
- Realice una prueba de presión y verifique que no haya fugas una vez conectado todo.
- En exteriores o en un foso, use una caja de medidor con cerradura. El cuerpo IP68 tolera las inundaciones.
- Antes de cerrar un foso o caja de medidor, compruebe que el medidor llega a la red: toque hasta la pantalla de la fecha, manténgala pulsada para abrir el menú de servicio y luego mantenga pulsada la pantalla t254 para enviar una lectura ahora, y confirme que llega a la aplicación. Una tapa metálica o un foso enterrado a gran profundidad pueden bloquear la señal celular; mantenga el medidor cerca de la superficie.

No

- No use cáñamo ni estopa de plomero como sellador de roscas: las hebras se desprenden y obstruyen el medidor. Use cinta de PTFE o pasta homologada.
- No apriete en exceso las conexiones: apriete a mano y luego una vuelta con una llave.
- No jale ni levante el medidor por su tapa ni por la tubería: es un instrumento de precisión.
- No abra la carcasa usted mismo. La batería está sellada dentro del medidor; se puede sustituir, pero eso implica romper el precinto de fábrica, así que contacte primero con soporte.

Tamaños y conexiones



L longitud total · H altura · W ancho · D rosca de conexión — consulte la tabla para los valores DN20 / DN25

Especificación	DN20 (3/4")	DN25 (1")
Rosca de conexión	1" NPSM male	1¼" NPSM male
Caudal nominal (Q3)	4.0 m³/h · 17.6 gpm	6.3 m³/h · 27.7 gpm

Especificación	DN20 (3/4")	DN25 (1")
Caudal máximo (Q4)	5.0 m³/h · 22.0 gpm	7.875 m³/h · 34.7 gpm
Caudal de arranque	2.5 L/h · 0.66 gal/h	4 L/h · 1.06 gal/h
Longitud total	130 mm · 5.1 in	160 mm · 6.3 in
Altura	99 mm · 3.9 in	105 mm · 4.1 in

El DN15 (1/2 in; rosca G¾") está disponible a pedido. Todos los tamaños comparten la misma electrónica celular, la SIM gestionada, la clasificación IP68 y la batería sellada prevista para más de 6 años.

8 Batería y cuidado

Batería y cuidado

- La batería de litio está prevista para más de 6 años y sellada dentro del medidor. No hay nada que cargar ni alimentación de red.
- La batería está sellada dentro del medidor. Se puede sustituir, pero eso implica romper el precinto de fábrica, así que le recomendamos contactar primero con soporte.
- Sin mantenimiento rutinario: al no tener piezas móviles, no hay nada que se desgaste, atasque u obstruya.

Dónde puede instalarse

- Clasificación IP68: puede enterrarse o colocarse en un foso que se inunde.
- Funciona a temperatura ambiente de −25 a +55 °C (−13 a +131 °F). Proteja la tubería de la congelación donde el agua pueda congelarse.
- Manténgalo alejado de vibraciones fuertes, productos químicos y calor directo continuo.
- Guárdelo en un lugar seco, elevado del suelo, lejos de fuentes de calor, a −25 a +55 °C (−13 a +131 °F).

9 Especificaciones

Parámetro	Valor
Medición	Ultrasónica de tiempo de tránsito — cero piezas móviles
Precisión	Clase 2 (±5% en zona baja, ±2% en zona alta)
Rango metrológico	R250 estándar (R400 disponible)
Resolución	0.0001 m³ (0.1 L · 0.026 gal)
Medición	Bidireccional, con detección de flujo inverso
Temperatura del agua	0.1–50 °C (32–122 °F), clase T30/T50
Presión máxima	MAP16 — 16 bar (232 psi)
Temperatura ambiente de operación	−25 a +55 °C (−13 a +131 °F)
Grado de protección	IP68 — sumergible / enterrable
Conectividad	Celular 4G LTE · FCC ID XMREG800QNAD
Batería	Litio sellado de 3.6 V, más de 6 años de vida útil
Cuerpo	Compuesto sin plomo, apto para agua potable

10 Active su cuenta en línea

Registre su medidor para desbloquear el panel completo de LoggerFlex: datos en directo, informes de consumo, gráficos, alarmas y detección

inteligente de anomalías, desde su teléfono o cualquier navegador web. Tarda aproximadamente un minuto.

Regístrese en tres pasos

1. Vaya a app.loggerflex.com y cree una cuenta gratuita, o inicie sesión si ya tiene una.

2. Elija «Añadir medidor» e introduzca el número de serie y el DUID impresos en la etiqueta del lateral de su medidor.

3. Eso es todo: el sistema reconoce su medidor y le guía por el resto automáticamente. Sus lecturas aparecen en cuestión de minutos.

Dónde encontrarlos:
tanto el número de serie como el DUID están impresos en la etiqueta del lateral de su medidor. Téngala a mano antes de empezar.

Qué desbloquea en línea

Datos en directo e historial
Su lectura actual y el historial completo de consumo, actualizados automáticamente.

Informes de consumo
Informes diarios, semanales, mensuales y anuales que puede ver, exportar o compartir.

Gráficos
Gráficos claros de cómo cambia su consumo de agua con el tiempo.

Alarmas de consumo
Reciba un aviso en el momento en que el consumo supere un límite que usted establezca.

Detección inteligente de anomalías
El sistema aprende su patrón normal y señala un consumo inusual, como una fuga oculta.

Alertas de dispositivo y de errores
Las alertas de falta de transmisión y de código de error (E1–E8) le llegan por la aplicación, correo electrónico o mensaje de texto.

Configurar una alarma de consumo

Abra la página de alarmas de su medidor, elija «Añadir regla de alarma» y establezca:

1. Periodo: diario, semanal, mensual o anual, un intervalo móvil (últimos 7 / 30 / 365 días), hasta una hora concreta, o por encima de una cantidad determinada.
2. Consumo/Valor: el umbral en metros cúbicos (m³). Recibe una alerta en cuanto el consumo de ese periodo lo supere, de modo que las fugas y el exceso de consumo nunca pasen desapercibidos.
3. Guardar. Añada tantas reglas como desee: cada una aparece en su lista de reglas de alarma y puede editarse o eliminarse en cualquier momento.

Alarma de falta de transmisión
Le avisa si el medidor deja de transmitir.

Alarma de advertencia (código de error)
Elija qué códigos de error del dispositivo deben notificarle.

Detección inteligente de anomalías
Deje que el sistema vigile patrones inusuales automáticamente, sin ningún umbral que establecer.

11 Garantía y soporte

Su medidor tiene una garantía limitada de 2 años contra defectos de fabricación a partir de la fecha de compra (fecha de la factura). En EE. UU. y Canadá, contacte directamente con LoggerFlex (support@loggerflex.com, +1-888-365-8880); en otros países, con el proveedor o distribuidor al que se lo compró.

No cubierto

- Un sello de seguridad roto o retirado.
- Daños por residuos en tuberías no purgadas.
- Uso indebido o instalación contraria a estas instrucciones.
- Daños por congelación, rayos, ataque químico u otras condiciones ambientales severas.
- Fallos externos al medidor o sucesos fuera de nuestro control.

Información reglamentaria

Contiene FCC ID: XMREG800QNAD. Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

¿Necesita ayuda? Contacte a su distribuidor LoggerFlex, visite app.loggerflex.com o www.loggerflex.com.